



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Ošetřovatelský proces

**“Tento výukový materiál vznikl za
přispění Evropské unie, státního
rozpočtu ČR a Středočeského
kraje“**

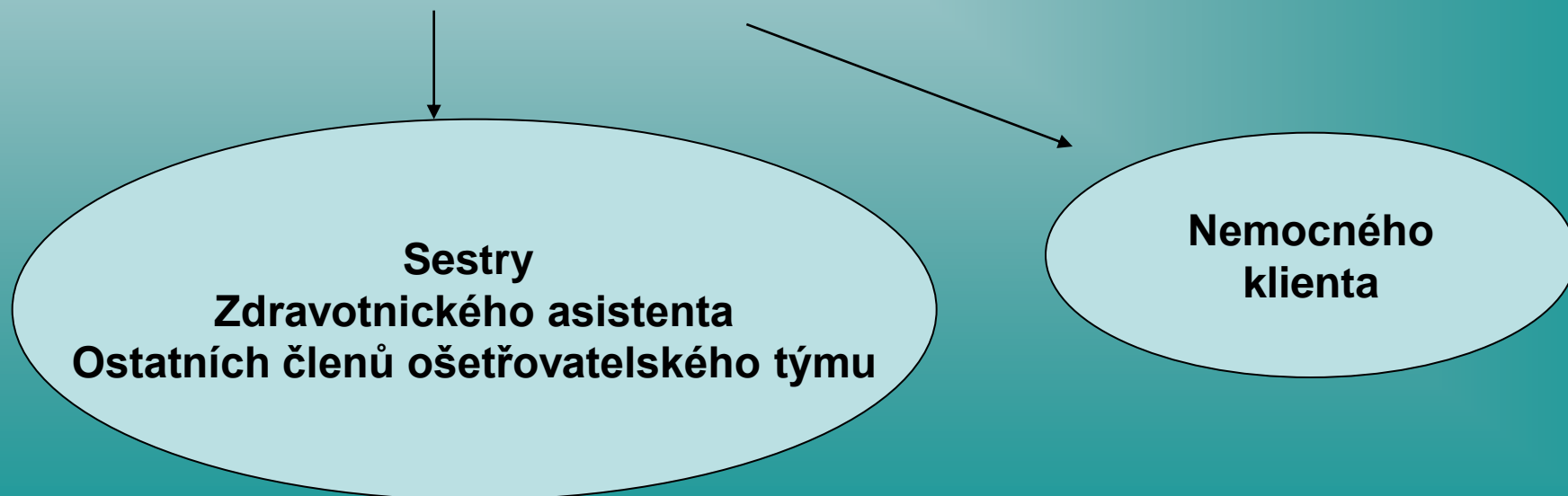
Bc. Tondrová Irena – duben 2009



Ošetrovateľský proces

Ošetrovateľský proces

- Způsob organizace ošetrovateľské péče
- ✦ Komplexní – holistický - přístup
- ✦ Individualizovaná ošetrovateľská péče
- ✦ Aktivní přístup ošetrovateľského týmu
- ✦ Zahŕnuje činnosti



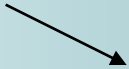

Ošetrovateľský proces

- Průběžná realizace předem promyšleného sledu ošetrovateľských postupů, vedoucích k uspokojení tělesných, psychických a sociálních potřeb nemocného – klienta a k reagování na jejich proměny.
- Vychází z poznání nemocného – klienta a z aktivního vyhledávání jeho potřeb- problémů

Fáze ošetrovateľského procesu



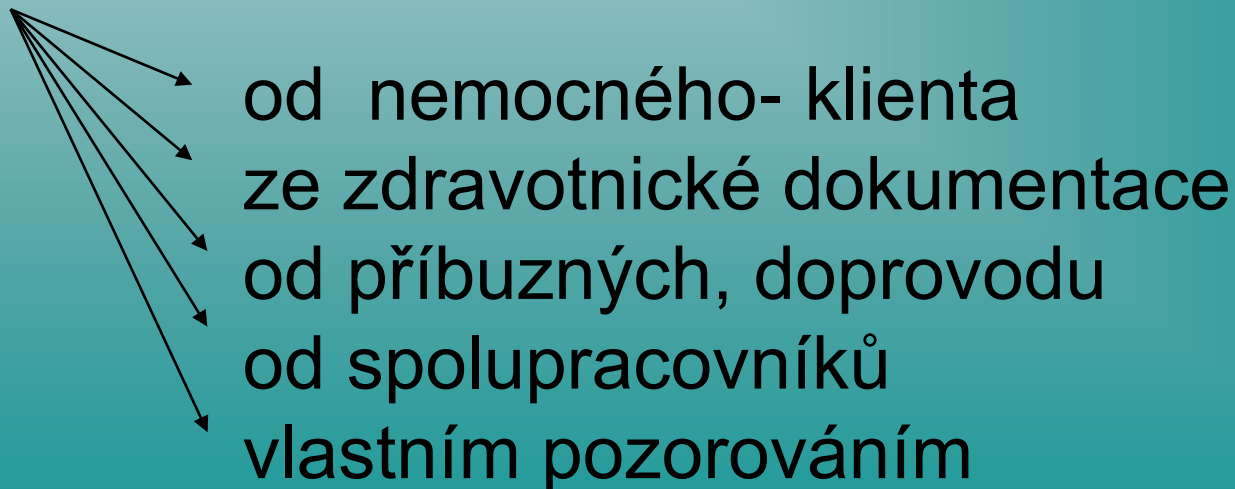
Ošetrovateľský proces

- Děj cyklický  stále se opakující
- Děj dynamický  reaguje na změny
vzniklé v průběhu realizace ošetrovateľského procesu

Ošetřovatelská anamnéza

Kdo je můj nemocný - klient?

Sbírání informací



Metody získávání informací

- Rozhovor
- Pozorování
- Dotazník
- Studium dokumentace
- Ošetřovatelská anamnéza by měla být hotova do 24 hodin od přijetí – záleží na stavu jedince

Ošetrovateľská diagnóza

co mého nemocného – klienta trápí?

Analýza zjištěných informací a stanovení ošetrovateľské diagnózy

Ošetrovateľská diagnóza je zformulovaný nemocného – klientův problém s určením příčiny (je-li známa)

problém

+

příčina

=

Ošetrovateľská diagnóza

Ošetrovateľská diagnóza



by měla být

- Jasná , stručná, přesná
- Vztahující se k problému nemocného – klienta
- Měňící se se změnami potřeb nemocného-klienta
- Doplnující medicínskou diagnózu

Dělení ošetrovateľských diagnóz

- Podle délky trvání
 - intermitentní
 - chronická
 - aktuální
 - potenciální
- Podle etiologie
 - zdravotní
 - psychologická
 - sociální

Plánování ošetrovatelské péče

Co pro mého nemocného-
klienta mohu udělat?

- ✦ Stanovení cílů, kterých chceme dosáhnout
- ✦ Stanovení vhodných ošetrovatelských intervencí

Cíl ošetrovatelské péče

- Žádoucí výsledek ošetrovatelské péče
- Odstranění či zmírnění problému definovaného v ošetrovatelské diagnóze
- Měl by být :
 - ✦ realistický
 - ✦ v souladu s lékařskou diagnózou
 - ✦ zhodnocen nemocným – klientem, sestrou a lékařem

Plánování ošetrovatelských intervencí

plán sestavený na základě:

- ✦ ošetrovatelských diagnóz
- ✦ definovaných cílů ošetrovatelské péče
- ✦ stanovených priorit

jasně určuje:

- ✦ kdo
- ✦ co
- ✦ kdy
- ✦ a jakým způsobem vykoná

Realizace ošetrovatelské péče

- Obsahuje :
 - ✦ splnění ordinací lékaře
 - ✦ provedení ošetrovatelských intervencí
- Zahrnuje :
 - ✦ ověření aktuálnosti ošetrovatelského plánu
 - ✦ provedení ošetrovatelských intervencí
 - ✦ další sběr informací v průběhu ošetrování
 - ✦ dokumentování

Hodnocení ošetrovatelské péče

Byly mé intervence efektivní
?

Srovnáváme kritéria stanovená plánem, údaje v anamnéze a nemocného – klientovu skutečnost

Výsledkem může být :

- ✦ dosažení cíle
- ✦ částečné dosažení cíle
- ✦ nedosažení cíle
- ✦ vznik nového problému

Hodnocení je průběžné, eventuálně závěrečné při ukončení hospitalizace

Konečný výsledek = spokojenost nemocného - klienta

- **Cíle nebylo dosaženo, nebo jen zčásti ?**

zjišťujeme a hodnotíme informace:

- ✦ existuje problém stále ?
- ✦ vznikl nový problém ?
- ✦ vznikl potencionální problém ?
- ✦ změnily se priority ?
- ✦ které faktory působily na nesplnění cíle ?
- ✦ byly přehlednuty závažné informace ?
- ✦ byly údaje nesprávně analyzovány ?
- ✦ byly cíle realistické ?
- ✦ byly ošetřovatelské intervence dostatečně odborné ?
- ✦ jsou jiné cesty jak dosáhnout cíle ?

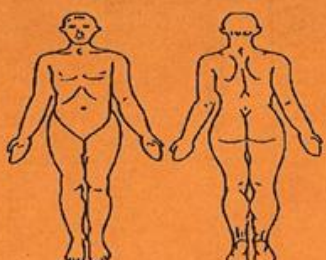
informace analyzujeme, případně stanovíme nové
ošetřovatelské diagnózy a cíle → navazují další
fáze ošetřovatelského procesu

Ošetrovateľská dokumentace

- Zdroj informací o potrebách nemocného – klienta
- Samostatná, alebo ako súčasť celkovej zdravotníckej dokumentace
- **Zásady správnej dokumentace:**
 - ✦ srozumiteľná
 - ✦ úplná
 - ✦ snadno dostupná
 - ✦ stručná
 - ✦ bez zkratok
 - ✦ psaná čitateľne
 - ✦ nesmazateľne
 - ✦ parafovať sdieľované informacie
 - ✦ neprelepovať, neprepisovať
 - ✦ nedopisovať

Ošetrovateľská dokumentace

vstupní ošetrovateľská anamnéza

Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s.									
ZÁZNAM - Vstupní ošetrovateľská anamnéza - informace a poučení									
IDENTIFIKAČNÍ ŠTÍTEK				Fyziologické funkce : TK →		P →		PŘÍJEM DNE:	
				TT →				PŮLNÁ SESTRA:	
				Hmotnost :		Výška :			
Sluch, rovnováha <input type="checkbox"/> slyší dobře <input type="checkbox"/> slyší špatně <input type="checkbox"/> naslouchadlo <input type="checkbox"/> hluchý <input type="checkbox"/> porucha rovnováhy		Zrak <input type="checkbox"/> vidí dobře <input type="checkbox"/> brýle <input type="checkbox"/> na blízko <input type="checkbox"/> na dálku <input type="checkbox"/> nevidí <input type="checkbox"/> kontaktní čočky		Strava <input type="checkbox"/> bez omezení <input type="checkbox"/> dieta č. <input type="checkbox"/> nechutenství		Spánek <input type="checkbox"/> pravidelný <input type="checkbox"/> přerušovaný <input type="checkbox"/> nespavost <input type="checkbox"/> hypnotika		Zvláštnosti <input type="checkbox"/> zubní protéza <input type="checkbox"/> kardiostimulátor <input type="checkbox"/> sonda žal. <input type="checkbox"/> kanyla – I. V. <input type="checkbox"/> AV – SHUNT <input type="checkbox"/> stomie	
Vyprazdňování <input type="checkbox"/> bez problémů <input type="checkbox"/> moč – inkontinence <input type="checkbox"/> močový katetr <input type="checkbox"/> stolice – inkont. <input type="checkbox"/> průjem <input type="checkbox"/> zácpa		Tělesná soběstačnost <input type="checkbox"/> soběstačný <input type="checkbox"/> pravák <input type="checkbox"/> levák <input type="checkbox"/> pomoc při jídle <input type="checkbox"/> pomoc při hygieně <input type="checkbox"/> plně odkázán na ošetr. práci		Pohyblivost <input type="checkbox"/> chodící bez pomoci <input type="checkbox"/> pomoc při chůzi <input type="checkbox"/> chodící s pomůc. <input type="checkbox"/> pohyblivý s pomůc. <input type="checkbox"/> pohyblivý na lůžku <input type="checkbox"/> nepohyb. na lůžku		Psychická anamnéza <input type="checkbox"/> klidný <input type="checkbox"/> zmatený <input type="checkbox"/> úzkostlivý <input type="checkbox"/> spavý <input type="checkbox"/> agresivní <input type="checkbox"/> konfliktní <input type="checkbox"/> netečný <input type="checkbox"/> sedativa <input type="checkbox"/> antidepresiva		Sociální zázemí <input type="checkbox"/> žije s rodinou <input type="checkbox"/> žije sám <input type="checkbox"/> v ÚSP <input type="checkbox"/> TOP <input type="checkbox"/> zajistit soc. šetření	
						Hydratace <input type="checkbox"/> optimální <input type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> -		Bolest <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> analgezie <input type="checkbox"/> opiáty <input type="checkbox"/> lokalita	
						Komunikace <input type="checkbox"/> bez omezení <input type="checkbox"/> porucha řeči <input type="checkbox"/> afázie		Koží projevy <input type="checkbox"/> vyrážky <input type="checkbox"/> otoky <input type="checkbox"/> dekubity <input type="checkbox"/> dia noha <input type="checkbox"/> skóre rizika dekubitů:	
									
Informace získané od rodiny:		Věk nad 80 let <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne		Jiné údaje		Poučení o cennostech: Za peníze, šperky a cenné věci, které si pacient neuloží do trezoru, nenese nemocnice zodpovědnost. Cennosti uloženy: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne Pacient byl informován, že ošetrovací jednotka je školním pracovištěm SZŠ a VZŠ <input type="checkbox"/> je <input type="checkbox"/> není S ošetřováním studenty souhlasí: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne Pacient byl seznámen s Domácím řádem: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne Pacient byl seznámen s Právy pacientů: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne			
Poskytování informací <input type="checkbox"/> nikomu <input type="checkbox"/> komu: kontakt (adresa, telefon)						Anamnéza odebrána dne/hodina: Podpis pacienta: _____ Anamnézu odebrala sestra: _____			
Vysvětlivky Podtržené položky znamenají rizikové faktory pro možnost vzniku pádu Z: zevní, V: vnitřní		Celkový počet rizikových faktorů / datum přehodnocení Z: 1 2 3 4 5 V: 1 2 3 4 5 V: 1 2 3 4 5 6 7 V: 1 2 3 4 5 6 7 Rizikový pacient: Z 2 nebo V 1							

[illegible][illegible]

Příklad ošetrovatelské dokumentace

OŠETŘOVATELSKÁ DOKUMENTACE
INTERNÍ ODDĚLENÍ

Oblastní nemocnice Mladá Boleslav a.s.

Smyslové bariéry:

☐ zrak
☐ sluch
☐ řeč
☐ pohyb

☐ cizinec, jazyková bariéra
jazyky _____

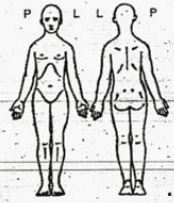
Protetika:

☐ brýle, čočky
☐ naslouchadlo
☐ zubní protéza - horní - dolní
☐ hůl ☐ franc. hole ☐ vozík
☐ končetinová protéza
☐ jiné _____

Stav kůže:

☐ krvácení
☐ otoky
☐ povrchové defekty
☐ opruženiny
☐ dekubity

stupeň: I. zčervenání
II. tvorba puchýřů
III. poškození kůže
IV. hluboké poškození
V. nekrosa, dekubit na kost



OŠETŘENÍ:

Pacient si osobní věci a cennosti sbalil ☐ sám ☐ s pomocí sestry a ručí si za ně.

Podpis pacienta: _____

Podpis sestry: _____

Pacient není schopen sbalit se sám...

OSOBNÍ VĚCI: _____

CENNOSTI: _____

Sepsala: _____ **Svědék:** _____ **Převzala:** _____

OŠETŘOVATELSKÁ DOKUMENTACE INTERNÍHO ODDĚLENÍ
Oblastní nemocnice Mladá Boleslav Nemocnice středočeského kraje

DENNÍ ZÁZNAM SLEDOVANÝCH HODNOT

Záznam č. _____

	Datum							
TK	ráno							
	polední							
	večerní							
	20 hod.							
TT	39							
	38							
	37							
	36							
INVAZE	Chirurgická							
	PK							
	NGS/PEG							
	TS							
BILANCE	příjem							
	výdej							
	stolice							
VÝŽIVA	dieta č.							
	parenterální							
STRAVA	NGS/PEG							
	snídaně							
	oběd							
	večeře							
REŽIM	II. večeře							
	RHB							
BOLEST	lokalizace							
	tlučení							
	účinek							
HYGIENA	ráno							
	večerní							
POLOHOVÁNÍ	L - lůžko	7-9-11-13-15 17-19-22-1-4	U - umyvadlo	7-9-11-13-15 17-19-22-1-4	S - sám	7-9-11-13-15 17-19-22-1-4	CK - celková koupel	7-9-11-13-15 17-19-22-1-4
	EDUKACE	- aplikace - dovednost						
PLÁN VYŠETŘENÍ								
EBDK								

- 1 -

Lékařská dokumentace

Chorobopis, teplotní tabulka

<h1 style="margin: 0;">Zorborbopis</h1>			
Číslo chor.: 		 	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> A Rodné číslo </div> <div style="width: 50%;"> IČO/PCZ: </div> </div>			
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> Příjmení, jméno: _____ Rození/já: _____ Trvalé bydliště: _____ oves: _____ obec: _____ Přechodné bydliště: _____ Č. potvrzení PK: _____ Zaměstnavatel: _____ </div> <div style="width: 50%;"> Číslo obce: PSČ: Číslo OP: _____ Vydal: _____ <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> Rodinný stav: 0 - nevdán 1 - svedobný 2 - ženatý, vdán 3 - rozvedený 4 - ovdovělý 5 - druh, družka </div> <div style="width: 45%;"> Zaměstnaní: 0 - nepracující, ota 1 - vedoucí a řídící pracovník 2 - vědecký a odb. dsk. pracovník 3 - lecht., zřav. a jed. pracovník 4 - nižší administrativní pracovník 5 - provozní pracovník ve službách 6 - kvalifikovaný zemědělský a lesní dělník 7 - řemeslník a kvalifikovaný dělník 8 - obsluha strojů a zařízení 9 - pomocný a nekvalifikovaný pracovník </div> </div> </div> </div> <div style="width: 50%;"> Oddělení (nák. stf.): Poř. číslo pacienta: Č. pojist.: Pojist./Typ pojistění: </div>			

Rodinný stav: 0 - nevdán 1 - svedobný 2 - ženatý, vdán 3 - rozvedený 4 - ovdovělý 5 - druh, družka **Zaměstnaní:** 0 - nepracující, ota 1 - vedoucí a řídící pracovník 2 - vědecký a odb. dsk. pracovník 3 - lecht., zřav. a jed. pracovník 4 - nižší administrativní pracovník 5 - provozní pracovník ve službách 6 - kvalifikovaný zemědělský a lesní dělník 7 - řemeslník a kvalifikovaný dělník 8 - obsluha strojů a zařízení 9 - pomocný a nekvalifikovaný pracovník			
Přijetí doporučit: 0 - narozemý nemocnici 1 - praktický lékař 2 - jiný oš. lékař 3 - lékař LSP 4 - lékař RZP 5 - jiné zařízení 6 - jiné oddělení 7 - bez doporučení 8 - soc. pracovník 9 - hospitalizace pokračuje (začleň. zúč. období)			
Jméno, adresa, telefon nejbližších příbuzných: _____ Jméno a adresa odesíl. (oš.) lékaře: _____			
B Příjemci (oš.) lékař: _____ Datum přijetí: den měsíc rok Hod. min.: min. **Děvod přijetí:** 1 - ochranná síťba 2 - sociální důvod 3 - diagnostický 4 - léčebný 5 - jiný **Přijetí:** 1 - neodkladná 2 - plánovaná 3 - jiné **Začátek příznaků:** Datum: den měsíc rok Hod., min.:			
Doporučení k přijetí s dg.: _____ Diagnóza při přijetí: _____			
*Základní onemocnění, pro které byl pacient hospitalizován na tomto oddělení: _____			
Hlavní nemoc (porucha zdraví), která nejvíce ohrožuje zdraví nebo život pacienta: _____			
Další choroby, event. důležité údaje: _____			
Provozní příčina smrti: _____			
Hospitalizace na oddělení ukončena: _____ v hod. _____ dne _____ Přeložen kam: _____ Pacient předán do další péče (komu): _____ Jmenovka a podpis ošetřujícího lékaře: _____			

		<div style="font-size: 1.2em; font-weight: bold; margin-bottom: 5px;">Teplotní tabulka č.</div> <div style="font-size: 0.8em; margin-bottom: 5px;">Vložka do záznamu o zdraví a nemoci</div>		
Označení útavu	Záznam č.	Oddělení	Pojišťovna	
Přijetí a jméno	Rok narození			
Dg.:	Rodné č.:			
Den v měsíci				
Den pobytu				
Operační den				
Převazy, výkony				
Přijem tekutin				
Výdej tekutin				
Stolice				
Dieta				
TK	290	41°		
	280			
	270	40°		
	260			
	250	39°		
	240			
	230	38°		
	220			
	210	37°		
	200			
	190	36°		
	180			
	170			
	160			
	P	150	150	
		140		
		130		
		120		
		110		
		100		
90				
80				
70				
60				
D	50	50		
	40			
	30			
	20			
	10			

Dodávka DITIS s.r.o., PS 31, Olšavčovice 24, 583 06 Ústí nad Orlicí, tel.: 465 524 627, fax: 465 524 091, e-mail: ditis@ditis.cz, http://www.ditis.cz

Lékařská dokumentace

Dekurz – vložka do zdravotního záznamu

Vložka do zdravotního záznamu	
LIST	ČÍSLO
Datum	Empty space for the medical record entry

DITIS 114 676 0

 Dodává DITIS s.r.o., Oldřichovice 24, 562 06 Ústí nad Orlicí, e-mail: ditis@ditis.cz, www.ditis.cz, tel./fax+záznam: 465 524 091, 465 524 027

[illegible]



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Použitá literatura:

Zdeňka Mikšová Mgr.

M. Rozsypalová, M. Staňková a kolektiv

B. Kozierková a kolektiv

Ošetrovateľský proces

Ošetrovateľství pro SZŠ

Ošetrvatelstvo

Tiskopisy:

Klaudiánova nemocnice Mladá Boleslav - ošetrovateľská dokumentace

DITIS s.r.o. Oldřichovice - lékařská dokumentace

Autor prezentace:

Tondrová Irena Bc.

SZŠ Mladá Boleslav