



# Péče o umírajícího a mrtvé tělo

Mgr. Dagmar Maršálková



# Osnova:

- ♦ *fáze umírání*
- ♦ *Charta práv umírajícího*
- ♦ *zajištění základních potřeb umírajícího, komunikace s příbuznými*
- ♦ *péče o mrtvé tělo*



# Fáze umírání a smrti:

**smrt** – exitus letalit, mors, letum – **konec biologické existence** ( biologická smrt )  
proces umírání je rozdělen do tří částí:

- ♦ období před umíráním – “pre finem”
- ♦ období umírání – “in finem”
- ♦ období po smrti – “post finem”.

## Období před umíráním – “pre finem”

- prožívání našeho každodenního života, kdy každým prožitým dnem se blížíme k naší smrti. Uvědomění si tohoto faktu je pro nás výzvou ve vztahu k vlastnímu smyslu a kvalitě prožívání našeho nekonečného života

## Období umírání – “in finem”

- **Terminální stádium – konečná fáze života** – umírání, závěr (fáze in finem)
- **postupné a nevratné selhávání funkcí** životně důležitých orgánů **s následnou smrtí individua** – proces snižování fyzických a psychických sil, smrti obvykle **předchází stavy změněného vědomí** různého stupně – agónie až koma )

## Období po smrti – “post finem”

- **je období, které začíná smrtí člověka** – péče tělesnou schránku zemřelého a o psychické podporu pozůstalých



## 5 fází smiřování se se ztrátou podle Elisabeth Kübler- Rossové

- ◆ NEGACE šok, popírání
- ◆ AGRESE hněv, vzpoura
- ◆ SMLOUVÁNÍ vyjednávání
- ◆ DEPRESE smutek
- ◆ SMÍŘENÍ souhlas

– Často se stává, že se *některé fáze vracejí*, různě se *prolínají* a *střídají*, třeba i tři v jednom dni. Některé mohou zase *úplně chybět*. Podobnými fázemi jako umírající procházejí též jejich blízcí, jejich rytmus vyrovnávání se s nemocí ale nebývá obvykle stejný. *Nemocný i pečující se mohou nacházet v různých fázích*, i proto může být někdy vzájemná komunikace obtížná.



FÁZE	PROJEVY	CO S TÍM
<b>NEGACE</b> ŠOK, POPÍRÁNÍ	„Ne já ne, pro mne to neplatí. „To není možné“. „To je určitě omyl.“ „Zaměnili výsledky.“	Neopustit, zůstat na blízku. Navázat kontakt, získat důvěru.
<b>AGRESE</b> HNĚV, VZPOURA	„Proč zrovna já?“ „Čí je to vina?“ „Vždyť mi nic nebylo.“ Zlost na zdravé lidi, zdravotníky.	Dovolit odreagování, nepohoršovat se.
<b>SMLOUVÁNÍ</b> VYJEDNÁVÁNÍ	Hledání zázračných léků, léčitelů, diet. Ochota zaplatit cokoliv. Činí velké sliby.	Maximální trpělivost. Pozor, nenaletět „uzdravovacím“ podvodníkům.
<b>DEPRESE</b> SMUTEK	Smutek z utrpěné ztráty. Smutek z hrozící ztráty. Strach o zajištění rodiny.	Trpělivě naslouchat, pomoci urovnat vztahy, pomoci hledat řešení.
<b>SMÍŘENÍ</b> SOUHLAS	Vyrovnání, pokora, skončil boj, je čas loučení. „Dokonáno jest.“ „Do tvých rukou.“	Mlčenlivá lidská přítomnost, držet za ruku, utřít slzu. Rodina možná potřebuje pomoc víc než pacient!



# 1. fáze – NEGACE:

- ♦ šok - bezprostřední reakce na zjištění život ohrožující choroby (zmatený, nechápe, co se s ním děje, není schopen ani přijímat ani třídit informace - prudká reakce, rychle odeznívá a přechází do fáze popření). Informace přijímá výběrově (co nezapadá - „**neslyší**“ ), jde o omyl, nepamatuje si co mu vysvětloval lékař, tvrdí – nikdo nemoci nemluvil. Vyslechnout, opakovaně vysvětlovat, trpělivě odpovídat. Postupně se stahuje do ústraní, chce být sám, aby se mohl sám se svým osudem vyrovnat.





## 2. fáze – AGRESE:

- ♦ **je plný negativních emocí, těžko je ovládá**, plný zmatku a protestu, nechápe, proč zrovna on musel takhle onemocnět, pocity viny, snaží se přijít na to, co ve svém životě udělal špatně, za co nyní musí pykat.
- ♦ Zmítá se v **pocitech křivdy**, zlobí se na celé své okolí. Nic mu není vhod. V koutku duše si uvědomuje, že ti lidé, na kterých si vylévá zlost, za jeho **onemocnění nemohou**. Cítí se zahanbeně, ale nemůže si pomoci.
- ♦ Není řešením odpovídat na agresivní výpady nemocného všechápajícím úsměvem ani výčitkami. To by měli vědět zejména příbuzní. Ti jsou často zatíženi pocitem viny, že se chtěli k umírajícímu pěkně chovat, ale reagují na jeho agresi svými negativními emocemi.
- ♦ **Rodina by měla vědět, že se jedná o fázi umírání, která je přechodná, zákonitá, není to žádný naschvál nemocného a že je přirozené, když na nespokojenost a rozmrzelost nemocného reaguje svými emocemi.**
  - Umožníme mu mluvit o jeho emocích - vzteku, strachu, úzkostech a pocitech nespravedlnosti, o bezmoci, zoufalství, rezignaci, o smutku nad zmrzačeným tělem. Hněvivé výroky na adresu zdravých chápeme v kontextu jeho touhy žít a jeho zklamání, že nastala situace, která tolik změnila jeho život.
  - Nesmíme to brát osobně.



### 3. fáze – SMLOUVÁNÍ:

- ♦ nemocný již ví, že situace je jasně dána chorobou.
- ♦ **Uvažuje o smyslu života**, přemýšlí, jak naplnit čas, který ještě zbývá, zamýšlí se nad tím, co by ještě rád zažil.  
**Smlouvá o čas** (dožít se promoce dítěte, svatby vnuka...) **Ten, kdo provází ve fázi smlouvání, má významný úkol** pomáhat nemocnému **vytvářet krátkodobé cíle a každý sebemenší splněný cíl ocenit**. Cíl by měl být obsahový, nikoli časový. Ptá-li se nemocný, jestli se může dožít nějaké události za tři, čtyři roky, nikdy neříkáme „to sotva“.
  - **Mluvíme o tom, proč je to pro něj důležité a také o tom, že je to možné, ale že nikdo nemáme „záruční list“ na další den.**





## 4. fáze – DEPRESE:

- ♦ zdravotní **stav nemocného se zhoršuje, cítí, že směřuje ke smrti** a že není vyhnutí. Je unavený zmařenou nadějí, vyčerpaný nepohodou těla a často psychicky zesláblý. Přichází hluboký smutek nad zdravím, nových možností a další budoucnosti.

Ve fázi deprese mají své místo **antidepresiva**, ale nejlépe pomáhá **přítomnost člověka (role doprovázející osoby)**, který je s nemocným, naslouchá mu a provází jej těžkým obdobím na konci života.

- Pro umírajícího je důležité, aby měl s kým hovořit o strachu ze smrti a o všem, co mu jde hlavou. **Dostane-li se mu podpory a pochopení, fáze deprese nemusí být dlouhá.**



## 5. fáze – SMÍŘENÍ:

- ♦ **přijetí pravdy, akceptuje svůj zdravotní stav a situaci**, v níž se nalézá.
- ♦ Snaží se o co nejlepší způsob života v rámci daných podmínek. Do stavu vnitřního míru, **klidu a vyrovnanosti** se zdaleka nemusí dostat každý (rezignace, beznaděj).
- ♦ Zde je důležité podporovat naději u doprovázeného, **projevovat mu účast a být mu na blízku**.
- ♦ Rodina nebo přátelé nemocného mohou trpět **pocitů viny**, že nedokáží poskytnout všechno, co by měli. Někdo více pečuje a stará se o praktické záležitosti, někdo si přichází s nemocným popovídat, zazpívat, předčítat mu z knihy. Při hovoru s nemocným je důležité, **aby měl prostor mluvit o strachu, o fantaziích „co bude potom“, o poslední chvíli**. Je dobré, když si každý z blízkých nemocného najde tu formu pomoci, která mu vyhovuje.



# Obecná paliativní péče

- ♦ znamená dobrou **klinickou praxi v situaci pokročilého onemocnění**, která je **poskytována zdravotníky** v rámci jejich jednotlivých odborností
  - **sledování, rozpoznání a ovlivňování toho, co je významné pro kvalitu pacientova života** (např. léčba nejčastějších symptomů, respekt k pacientově autonomii, citlivost a empatická **komunikace** s pacientem a jeho rodinou, manažerská zdatnost při organizačním zajištění péče a **při využití služeb** ostatních specialistů, zajištění domácí ošetrovatelské péče atd.).
- ♦ Obecnou paliativní péči by měli umět poskytnout **všichni zdravotníci** s ohledem na specifika své odbornosti.



# Specializovaná paliativní péče

- ♦ je aktivní interdisciplinární péče poskytovaná pacientům a jejich rodinám týmem odborníků, kteří jsou v otázkách paliativní péče speciálně vzděláni a disponují potřebnými zkušenostmi.
  - Poskytování paliativní péče je hlavní pracovní náplní tohoto týmu.



# Základní formy specializované paliativní péče

- ♦ zařízení domácí paliativní péče, tj. **domácí (případně „mobilní“) hospic**
- ♦ **hospic jako samostatně stojící lůžkové zařízení** poskytující specializovanou paliativní péči
- ♦ **oddělení paliativní péče** v rámci jiných lůžkových zdravotnických zařízení (tj. především v rámci nemocnic a léčeben)
- ♦ **konziliární tým paliativní péče** v rámci zdravotnického zařízení (nemocnice nebo léčebny)
- ♦ **specializovaná ambulance** paliativní péče
- ♦ denní stacionář paliativní péče („**denní hospicový stacionář**“)
- ♦ zvláštní zařízení specializované paliativní péče (např. specializované **poradny a tísňové linky**, zařízení určená pro určité diagnostické skupiny atd.)





# „Charta práv umírajících“

- ♦ **Doporučení Rady Evropy č. 1418/1999**  
„O ochraně lidských práv a důstojnosti nevyléčitelně nemocných a umírajících.“
- ♦ *Text tohoto Doporučení byl přijat  
Parlamentním shromážděním **25. června**  
**roku 1999** na svém 24. zasedání převážnou  
většinou hlasů, kdy 6 hlasů bylo proti.*
  - *(Stručný výtah viz. 2 snímky)*





# „Charta práv umírajících“

- ♦ mám právo na to, aby se semnou až do smrti **zacházelo jako s lidskou bytostí**
- ♦ mám právo **na naději**, a nezáleží na tom, že se mění moje životní perspektiva
- ♦ mám právo **vyjádřit své pocity** a emoce týkající se blízké smrti
- ♦ mám právo **podílet se na rozhodování** týkajících se péče o mě
- ♦ mám právo **na stálou zdravotnickou péči**, přestože se cíl uzdravení mé nemoci mění na zachování pohodlí a kvality života
- ♦ mám právo **nezemřít opuštěn**
- ♦ mám právo být **ušetřen bolesti**



# „Charta práv umírajících“

- ◆ mám právo na **poctivé odpovědi** na své otázky
- ◆ mám právo **být neklamán**
- ◆ mám právo na **pomoc rodiny a na pomoc pro rodinu** v souvislosti s přijetím mé smrti
- ◆ mám právo **zemřít v klidu a důstojně**
- ◆ mám právo **uchovat si svou individualitu** a mám právo na laskavé pochopení svých rozhodnutí a názorů
- ◆ mám právo **být ošetřován** pozornými, citlivými a zkušenými lidmi, kteří se pokusí porozumět mým potřebám a kteří budou prožívat zadostiučinění z toho, že mi budou pomáhat tváří v tvář smrti



# Přístupy k umírajícím:

## ♦ Potřeby umírajícího:


- **duševní, spirituální(duchovní),sociální** X **lékařská péče**
- smrt = individuální „svá smrt“

## ♦ Závěr života:

- **ritualizace smrti**, předepsaný,zvyklostmi ustálen scénář, vhodné chování zúčastněných (pohřeb).

## ♦ Model umírání:

- **domácí** X **institut**, nikdo by neměl umírat sám
- důstojná smrt = sociální akt – **charta práv umírajících**, myšlenka hospiců.
- „**laskavý doprovod**“
  - důstojné zacházení
  - BEZ BOLESTI
  - šetrná péče o pokožku, péče o tělesnou teplotu, péče o dech – zvýšit pod hlavou, zvlhčit
- **respektovat prožívání umírajícího** (viz. 5 fází smířování se se ztrátou podle Elisabeth Kübler- Rossové)



## Prožívání umírajícího – rady pro pečovatele:

- ♦ INTROVERTUJE, **vzdalování** od vnějšího světa, stále méně tělesné energie.
- ♦ **KLESÁ zájem** o lidi noviny, televizi
- ♦ **NESTOJÍ o návštěvy** vzdálených příbuzných a známých
- ♦ CHCE mít u sebe jen nejbližší, né trvale(„**vhodná chvíle**“)
- ♦ ČASTO **spí, odpočívá** – ve snech, v polospánku i bdění rekapituluje a hodnotí svůj život, to je třeba si stále znovu uvědomovat, respektovat, **nesnažit se ho „budit“, ale být mu tichou oporou.**

## Prožívání umírajícího – rady pro pečovatele:

- ♦ **MÉNĚ** hovoří „**slova ztrácejí důležitost**“  
**UVÍTÁ** „tichou asistenci“, dotek uvážlivě – dle člověka
- ♦ **NEZÁJEM** o jídlo, nechutná, nepotřebuje energii (**vysvětlit rodině**) **TEKUTINY** ano, kostky ledu (ananasové)
- ♦ **STAVY neklidu**, pohyby rukama, nohama, svléká se „cupuje“ - „**ztráta vazby k pozemskému životu**“ Když sedíme klidně na jeho posteli a dáváme mu tím najevo, že není sám, může se uklidnit.
- ♦ **ZANIKÁ pojem času**, jak jej známe z dob, kdy jsou naše dny naplněny aktivitou. Kolik času mi ještě zůstává? Půjde to takhle ještě dlouho? Musím ještě dlouho trpět? Jak dlouho budu ještě svým milým na obtíž?







## Příprava rodiny (Příznaky blížící se smrti, které mohou, ale nemusejí nastat):

### ♦ PŘEDSMRTNÁ EUFORIE

- poslední rozkvět životních sil - 2-3 dny „**labutí píseň**“ v kruhu rodiny je náhle zcela bdělý, při jasném vědomí, zapojuje se do života, přeje si určitá jídla nebo se snaží ještě jednou se posadit nebo postavit
- Využijme tento **čas ke splnění jeho přání**

### ♦ SMRTELNÉ KOMA

- nevnímá okolí, **SLYŠÍ**- normálně hovořit, vyřknout poslední důležitá sdělení. Sluch je poslední smysl, který mizí
- **MLUVME** tak, jak bychom u něho nebo s ním mluvili, kdyby byl při vědomí( nejspíše slyší všechno, co říkáme **SDĚLUJME** (cokoliv, co jsme mu vždycky chtěli říct)
- Není na místě se ptát, vyčítat či prosit, aby neumíral.“ **Vlastní smíření**“. Rozloučení může přinést pokoj umírajícímu, i příbuzným.





## **Příprava rodiny** (Příznaky blížící se smrti, které mohou, ale nemusejí nastat):

- ◆ Snížený pulz, TK, změny TT, dech nepravidelný
- ◆ Studené ruce a nohy ( nebo naopak horečka )
- ◆ Lokty, DK mají tmavší barvu, spodní strana těla
- ◆ Oči jsou otevřené, pootevřené, ale „nevidí“(zornice stále méně reagují na světlo)
- ◆ Ústa otevřená, pootevřená
- ◆ Umírající se stává nezúčastněným a nereaguje už na své okolí
- ◆ Rysy tváře špičatí, v posledních okamžicích „spokojený výraz“



# Prožití smrti:

## ♦ NEPOSPÍCHAT

- nechat doznít poslední chvíle, vzpomínky, chvíli setrvat se zesnulým

## ♦ Upravme pokoj, odstraníme léky a ošetrovatelské pomůcky

- Dopřejme čas k rozloučení – pozůstalým ( posedět, zavzpomínat), projevy smutku emoce „fáze ohlušení“, pláč

## ♦ RITUÁL + hygienická složka

- (OTEVŘÍT OKNO „duše“, vonné tyčinky, oleje,svíčka )

## ♦ požádejme o pomoc při péči o mrtvé tělo

- nepříjemný pocit osamocení s mrtvým tělem



# PÉČE O TĚLO (standard)

- ◆ Po ohledání těla přejímá veškerou péči o tělo nem. sestra ve spolupráci se sanitářem
- ◆ Pokud jsou na pokoji **jiní nemocní**, požádáme je, aby **opustili pokoj**
- ◆ Při péči o tělo je lépe, když pracují dvě sestry ( sanitář )
- ◆ Je nutno pracovat rychle (do hodiny), **šetrně a taktně s úctou**
- ◆ Z lůžka **odstraníme veškeré pomůcky** doplňující lůžko , polštář, deku
- ◆ Tělo leží **v poloze na zádech** pouze na prostěradle a gumové podložce
- ◆ Zemřelého **svlékneme z oděvu a umyjeme znečištěná místa** ( obřad – příbuzní sami )



# PÉČE O TĚLO (standard)

- ◆ Někdy dochází ještě k mimovolnému vyprázdnění, a proto je vhodné **po umytí dát čistou plenu**, která zůstává pod oblečením.
- ◆ Zemřelému **sejmeme šperky(svědka)**, odstraníme náplasti(šetrně), drény pouze zkrátíme
- ◆ Tělo uložíme do vodorovné polohy, **ruce podél těla**
- ◆ **Oči zatlačíme** (pokud nedrží zavřené –položíme na oční víčka navlhčené čtverce – asi na 1.hod.)
- ◆ Vyjmeme protézu, **bradu podvážeme** obvazem a výraz tváře vyrovnáme do příjemného výrazu



# Označení těla:

- ◆ Nutno důkladně a přesně označit, aby nedošlo **k záměně!!!**
- ◆ Označit na **předloktí náplast** a na **palec u nohy** (formulář), píše se vždy – jméno a příjmení, datum narození, přesné datum a hodina úmrtí, bydliště, oddělení úmrtí, diagnóza, číslo chorobopisu
- ◆ **zavolat sanitáře, oznámit hodinu odvozu**
- ◆ odvoz z odd. **za 2 hodiny** – sanitář na PAO ( prostěradlo zpět )
- ◆ při odvozu – 3x **list o prohlídce mrtvého** ( 1 kopie ponechána na odd. ), 2x **průvodní list k pitvě**



# Oznámení úmrtí

- ♦ ošetřující lékař - první kontakt s rodinou, zaslán **telegraf** ( formulář), po předchozí domluvě s rodinou možno **telefonicky** ( svědek )
- ♦ podat informace o pohřební službě k vyřízení postačí občanský průkaz ( neposílat pozůstalé na PAO!)



# Pozůstalost:

- ♦ Všechny věci po zemřelém klientovi je **nutno sepsat** (věci ze stolku, skříně) – vždy 2x, píše se do knihy pozůstalosti
- ♦ Cennosti uložit **do trezoru** (bílý, žlutý kov, zubní protéza, přesně spočítaný finanční obnos – záznam)
- ♦ Soupis pozůstalosti provést a sepsat vždy **se svědkem** (podpis v knize o pozůstalosti)
- ♦ Pokud se některé předměty nepodaří sejmout – provést o tom zápis
- ♦ Pokud na trvalém chrupu byly zuby ze žlut. či bílého kovu - zápis
- ♦ Vždy **pozůstalost předávat jednotlivě** po kusu (finanční obnos přepočítej)
- ♦ Pozůstalost **vydávat proti předložení OP**
- ♦ Po předání poz. si **nechat podepsat** předání do knihy pozůstalost a zaznamenat jméno a číslo OP
- ♦ Při předávání **se chovat taktně a citlivě, kondolujte** běžným, společensky vhodným způsobem .
  - Podání ruky a slova "Upřímnou soustrast" nebo "Je mi to líto"



Informační zdroje:

<http://www.umirani.cz/>

**standardsy oš.e.péče ONP ( Péče o umírajícího, péče o mrtvé tělo )**

<https://www.osobniasistence.cz/?tema=3&article=2>

<https://www.youtube.com/watch?v=oi1z04Dl9ZU>  
– HOSPIC

<https://www.youtube.com/watch?v=zRN64gcVikU>  
– MOBILNÍ HOSPIC

\* Děkuji za pozornost\*